
Informativa ai sensi dell'art.13, D.Lgs. del 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Il D.Lgs 30.06.2003, n196 all'art.13 impone l'obbligo di informare l'interessato sugli elementi fondamentali del trattamento.

Co.Gen.t.a. srl intende con la presente, fornisce le informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e l'eventuale loro diffusione, garantendo che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato.

La presente informativa è resa per i dati raccolti direttamente presso l'interessato (art. 13, c.1); raccolti presso terzi (art. 13 c.4); pervenutici da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque (art. 24, c. 1 lettera c) nei modi e nei limiti stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità .

1. Finalità del trattamento dei dati personali

Tutti i dati degli interessati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda, in particolare:

- 1) adempimento di obblighi legali, comunitari e contrattuali (es. tenuta contabilità; formalità fiscali; gestione amministrativa; protezione dei dati personali);
- 2) soddisfare esigenze precontrattuali (offerte, elaborazioni Vs. ordini, verifiche solvibilità);
- 3) gestione clienti e/o probabili clienti;
- 4) gestione fornitori e/o probabili fornitori;
- 5) controllo rischi (frodi, insolvenze, affidabilità, ecc.);
- 6) gestione contenzioso;
- 7) gestione degli incassi, pagamenti e recupero crediti;
- 8) gestione strumenti di pagamento elettronico;
- 9) gestione magazzino e trasporti;
- 10) per attività di servizi e customer care (schede di laboratorio, richieste e verbali d'intervento, registrazione delle garanzie);
- 11) e-commerce;
- 12) marketing operativo e strategico (es. analisi di mercato);
- 13) informazione tecnica e/o commerciale, invio di materiale pubblicitario e/o promozionale comunicazione commerciale interattiva;
- 14) rilevazioni del grado di soddisfazione di clienti/fornitori;
- 15) gestione dei servizi di assistenza ON-SITE, ON-LINE, ON-CENTER;
- 16) gestione delle estensioni di garanzia.

2. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità della presente informativa, il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente all'interno della nostra sede operativa in Via Primo Maggio 8 – 10050 Bruzolo (TO), ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati (art. 4 c.1 lett. h), utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza, nonché il pieno rispetto degli obblighi di Legge;

3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Nel rispetto delle finalità sopraelencate e ferma la comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria, i dati potranno essere da noi comunicati, in Italia e all'estero (nel rispetto delle normative comunitarie e del parere del garante sulla qualità delle garanzie di sicurezza offerte nel paese di destinazione) ai seguenti soggetti:

- 1) clienti/fornitori e subfornitori;
- 2) a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- 3) ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- 4) a centri di assistenza esterni e a società di servizi nell'ambito delle relative mansioni contrattuali
- 5) a società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito;
- 6) alle aziende produttrici e/o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi/prodotti forniti, esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato dei servizi/prodotti acquisiti;
- 7) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- 8) a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività

e nei modi e per le finalità sopra illustrate;

9) istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;

10) altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività connesse, strumentali e/o di supporto alle nostre, o necessarie e/o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti.

Tali soggetti, ad eccezione del nostro personale, tratteranno e a loro volta potranno comunicare a terzi i dati in qualità di "titolari" ai sensi della D.lgs 30.06.2003, n196, in piena autonomia.

Co.Gen.t.a. srl non effettuerà alcun tipo di diffusione dei dati personali.

4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio solo per le finalità precisate nei punti da 1 a 10 del paragrafo 1 della presente informativa. Il consenso al trattamento per tali finalità non è necessario.

Previo il libero consenso dell'interessato, come meglio specificato nell'apposito modulo di richiesta, i dati conferiti potranno essere trattati per le finalità precisate nei punti da 11 a 14 del paragrafo 1.

5. Conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

In riferimento ai punti da 1 a 10 del paragrafo 1, relativo alle finalità del trattamento, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato a fornire i dati richiesti, determinerà l'impossibilità di instaurare rapporti contrattuali. Il consenso dell'interessato al trattamento per tali finalità non è richiesto.

In riferimento ai punti 11,15,16 del suddetto paragrafo, un eventuale rifiuto a rispondere alla richiesta di conferimento dei dati e al consenso di trattamento, comporterà l'impossibilità a Co.Gen.t.a. srl di fornire il servizio richiesto. In riferimento ai punti dal 12 al 14, l'eventuale rifiuto alla richiesta di consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate, non avrà alcuna conseguenza sui rapporti contrattuali impedendo tuttavia di fatto i rapporti informativi legati ad attività commerciali, marketing e di servizi finalizzati a migliorare il grado di qualità del prodotto e di soddisfazione del cliente.

6. Durata del trattamento

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali e/o informativi instaurati con l'interessato, per la durata necessaria a conservare un profilo economico a scopo statistico, e, in seguito, per la durata necessaria all'adempimento dei relativi nostri obblighi di legge.

7. Diritti dell'interessato di cui all'articolo 7

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di

coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Estremi identificativi del Titolare

Titolare del trattamento dei dati è Co.Gen.t.a. srl , con sede legale in Via Antica Reale 29 – 10050 Venaus (TO), Italia tel. +39 011-9637391, fax +39 011-9630742

Responsabile del trattamento è la dott.ssa Elisabetta Balio, presso la sede operativa di Via Primo Maggio 8 – 10050 Bruzolo (TO), Italia tel. +39 011-9637391, fax +39 011-9630742

9. Esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, sopra riassunti, l'interessato dovrà rivolgere la propria richiesta scritta al Titolare o al responsabile del trattamento, mediante via telematica al seguente indirizzo e-mail: segreteria@cogenta.it o tramite servizio postale al seguente

Indirizzo: Via Primo Maggio 8 – 10050 Bruzolo (TO), Italia

In ogni caso la comunicazione dovrà sempre essere indirizzata all'attenzione della dott.ssa Elisabetta Balio

Per presa visione:

Elisabetta Balio

Responsabile del trattamento dei dati personali

segreteria@cogenta.it